CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE AL **GRUPPO D'ACQUISTO PER L'ENERGIA**

Le seguenti condizioni generali si applicano a tutti coloro che aderiscono al gruppo d'acquisto energia promosso dall'Amministrazione Comunale di Corbara. Pertanto vi invitiamo a leggerle attentamente nella loro interezza. L'adesione al gruppo d'acquisto energia "Abbassa la bolletta", gratuita e aperta, comporta l'accettazione delle presenti condizioni generali, nonché di quelle relative al trattamento dei dati personali.

1. Adesione

Attraverso la conferma di adesione, gli utenti registrati esprimono la volontà a partecipare al gruppo d'acquisto energia del Comune di Corbara. Gli utenti registrati riceveranno un'offerta dedicata da parte dei fornitori di energia autorizzati a partecipare all'asta la cui data sarà comunicata mediante avviso pubblico sul sito del Comune. L'amministrazione, con il supporto di un *broker* selezionato con procedura ad evidenza pubblica, effettuerà preventivamente una valutazione delle condizioni contrattuali e tariffarie dei fornitori di energia che parteciperanno alla suddetta asta.

È fondamentale fornire informazioni corrette e complete. Successivamente all'asta tra fornitori, verrà comunicata a tutti gli utenti registrati, una stima personalizzata del risparmio ottenibile attraverso la sottoscrizione della migliore tariffa. La stima terrà conto del miglior scenario di risparmio possibile, sulla base delle sole informazioni fornite dall'aderente in fase di registrazione. Dopo aver ricevuto questa comunicazione, gli utenti registrati saranno liberi di decidere se sottoscrivere o meno la tariffa indicata.

È importante verificare che tutte le informazioni richieste nel modulo di sottoscrizione della migliore tariffa siano fornite in modo corretto e completo, pena la non validità della adesione al gruppo di acquisto.

La partecipazione al gruppo d'acquisto va effettuata in modo corretto, responsabile e conforme agli scopi perseguiti dal gruppo di acquisto, evitando qualsiasi comportamento che possa ledere la reputazione dell'Ente o recar danno a terzi.

2. Cambio del fornitore di energia

Prima di procedere al cambio del fornitore di energia gli aderenti sono invitati a verificare che la nuova tariffa rispetti le proprie esigenze di consumo e di risparmio. Prima di prendere qualsiasi decisione, invitiamo inoltre i consumatori a leggere e consultare le condizioni generali ed economiche di fornitura. All'interno del gruppo d'acquisto garantiamo comunque l'accesso alle migliori condizioni economiche e di fornitura degli operatori di energia che parteciperanno all'asta.

Stima del risparmio. Verrà fornita a tutti i cittadini aderenti al gruppo d'acquisto una stima quanto più attendibile del risparmio che si potrà ottenere dalla sottoscrizione della migliore tariffa di energia elettrica e/o gas. Non possiamo comunque garantire un risparmio per tutti i profili di consumo. Ciò potrebbe dipendere, ad esempio, oltre che dai consumi personali, dalle variazioni dei prezzi dell'energia o dalle decisioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas (AEEG).

Cancellazione. Se il cittadino, dopo aver sottoscritto la nuova offerta per la fornitura di energia elettrica e/o gas, intende recedere dal contratto dovrà contattare direttamente il fornitore e comunicare la sua decisione. Il termine previsto per recedere dal contratto può variare a seconda dell'operatore di energia e, come tale, consigliamo di leggere attentamente le condizioni contrattuali di quest'ultimo. In ogni caso, tale periodo non può essere inferiore a 10 giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del contratto.

Per conoscere lo stato di attivazione della nuova fornitura dovrà essere contattato direttamente il fornitore di energia facendo riferimento al contratto concluso tramite il gruppo d'acquisto energia e confermando ulteriormente la volontà di cambiare fornitore.

Aiutiamo i consumatori nel cambiare fornitore di energia ma non siamo venditori di energia elettrica e gas. I contratti per la fornitura di energia elettrica e/o gas conclusi attraverso il gruppo d'acquisto intercorreranno esclusivamente tra gli utenti e i fornitori di energia. L'Amministrazione non è parte contraente, se non come consumatore, quindi non ha alcuna responsabilità per eventuali disservizi o danni che si verificassero successivamente alla conclusione del nuovo contratto di fornitura di energia.

3. Responsabilità

Non possiamo comunque garantire alcun tipo di indennizzo agli utenti laddove la tariffa comunicata successivamente all'asta tra i fornitori di energia non generi alcun risparmio;

Protezione dei dati personali e informativa sulla privacy

L'Amministrazione garantisce che il trattamento dei dati personali relativi agli utenti registrati si svolgerà nel pieno rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali e della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale, in conformità con la nostra politica sulla privacy.